

OORNINKI

*työssä hyvin*

# Moniongelmaisen työkyvyn ja kuntoutustarpeen tunnistaminen verkostoyhteistyönä

Raija Kerätär

LT, kuntoutuslääkäri

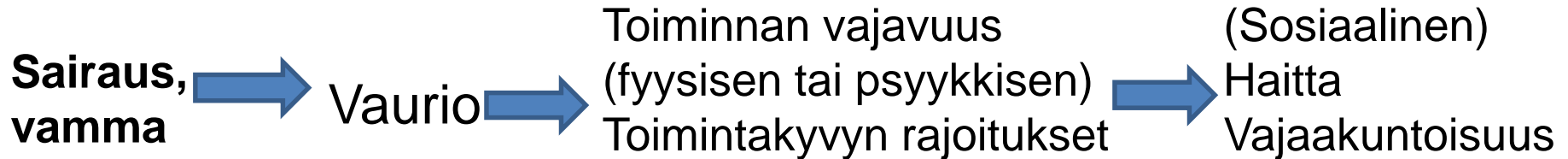
[www.oorninki.fi](http://www.oorninki.fi)

# Tänään...

- Mitä arvioidaan kun arvioidaan työkykyä?
- Monialaisesta yhteistyöstä
  - Miksi?
  - Mitä?
  - Kuka?
  - Miten?

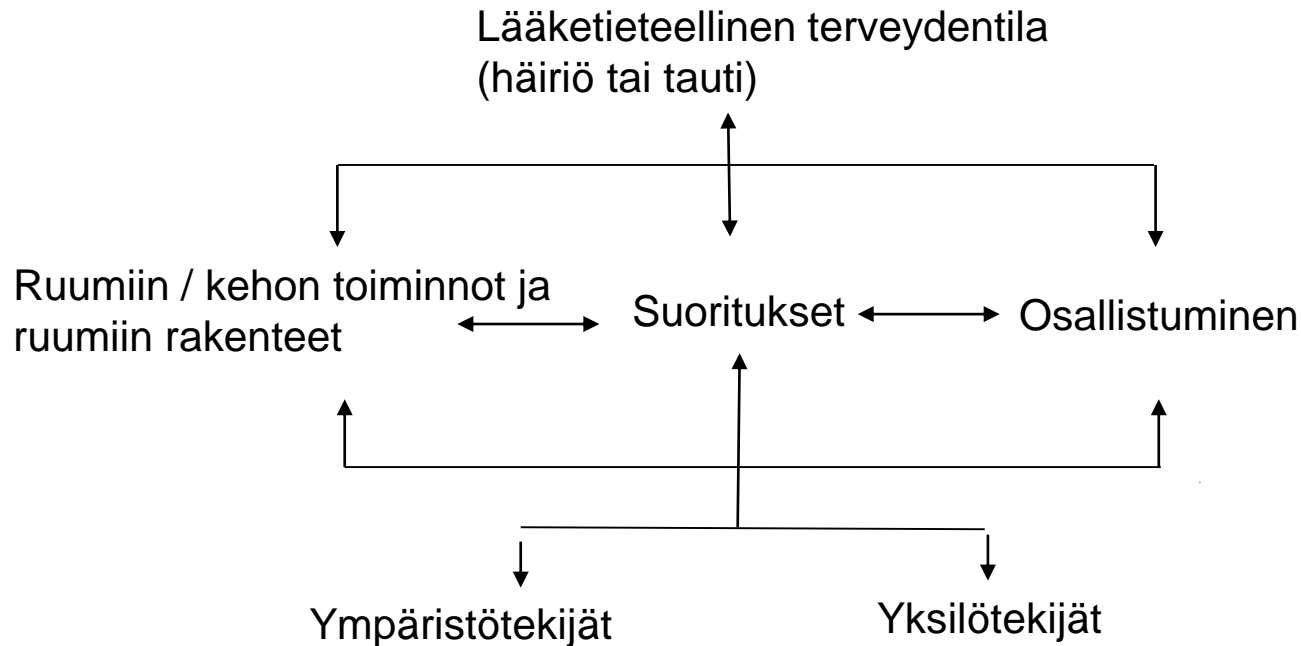
# Toimintakyvyn käsitteen muutos

WHO, 1980 International Classification of Impairments,  
Disabilities and Handicaps, ICIDH



Sairauslähtöinen työkyvyn arviointi keskittyy sairauden/vamman hoitoon ja kuntoutukseen sekä sairauden/vamman aiheuttamiin fyysisiin rajoituksiin.

# Toimintakyvyn, toimintarajoitteiden ja terveyden kansainvälinen luokitus ICF WHO 2001



Monialainen työkyvyn arviointi huomioi sairauden ja sen aiheuttaman rajoituksen lisäksi asiakkaan yksilölliset ja kontekstuaaliset piirteet, rajoitukset ja voimavarat

# Työkyky ja terveys (Tengland 2011)

- Täysi terveys ei riitä työkykyisyyteen
  - vaikka olisi täysin terve, ei ole työkykyinen kaikkiin töihin
- Työkykyisyys ei vaadi täyttä terveyttä
  - kohtuu terveys riittää
  - terveys niillä alueilla, jota ammatillisen kompetenssin toteuttaminen edellyttää, on tarpeen

# Työkykyisyys jokamiehen töissä

(Tengland 2011)

- Perustaidot
  - Taidot, jotka lapsi saa kasvaessaan ja kehittyessään (liikkuminen, tarttuminen, harkitseminen, näkeminen, kuuleminen, muistaminen)
- Perusosaaminen: Lukeminen, kirjoittaminen ja laskeminen
- Yleiset taidot:
  - Yhteistyökyky, suunnittelukyky, ongelmanratkaisukyky, kyky tiedon hakemiseen ja käyttöön
- Kohtuullinen fyysinen ja psyykkinen terveys
- Motivaatio ja energia
- Työelämän perushyveet (luotettavuus, rehellisyys, auttavaisuus, vastuunkanto)
- Fyysinen ja psykososiaalinen työympäristö on asiallinen
- Motivaatio: Sietää työtä

# Työkykyisyys töissä, jotka vaativat erityistä osaamista / ammattitaitoa

(Tengland 2011)

- Ammatin / työn toteuttamisen kannalta riittävä terveys
- Ammatin vaatima manuaalinen, älyllinen ja sosiaalinen kompetenssi
- Ammatissa tai työssä tarvittavat hyveet:
  - esim. kärsivällisyys, rohkeus, tunnollisuus
- Pystyy suoriutumaan tehtävistä kuten muut ko. ammatissa toimivat
- Fyysinen ja psykososiaalinen työympäristö on asiallinen
- Motivaatio: Sietää työtä

# Toimintakyvyn arvioinnin intressi?

## 1. Kuvata toimintakyky sosiaalivakuutuksen etuuksien hakemista varten

- Yhteiskunnan järjestelmästä lähtevä kontrollointi ja säätely taustalla
- Lähtee diagnoosista: ”vika, vamma, sairaus”
- Tavoitellaan objektiivista havainnointia (luonnontiede), asiakas on kohde

## 2. Tunnistaa toimintakyvyn heikkoudet ja vahvuudet kuntoutussuunnitelman pohjaksi

- Biopsykososiaalinen ihminen
- Lääkäri: Onko heikentyneen toimintakyvyn taustalla jokin sairaus?
- Tavoitellaan asiakkaan tilanteen **ymmärrystä** jatkosuunnitelmia ajatellen
- Ohjauksellinen ote, asiakas on yhteistyökumppani



# Vastaanottotilanne / Terveystarkastus VAI Työ- ja toimintakyvyn arviointi

## Terveystapaaminen ?

Terveystarkastuksen tavoitteena on kautta aikojen ollut terveyden edistäminen

- Sairaudet ja niiden (somaattisten) aiheuttamat haitat toimintakyvyssä
- Kansatautien ja työhön liittyvien sairauksien riskitekijät / elintavat
- Kokemus terveydestä?
- Kyky / halu hoitaa terveyttä
- Terveyspalveluiden käyttö

## Työ- ja toimintakyvyn arviointi ?

- + Fysiologinen ja motorinen toimintakyky
- + Aistit
- + Älyllisen toimintakyvyn testaukset
- +/- Sairauksien aiheuttamat toimintakykyhaitat
- Kyky tehdä sopimuksia ja toimia pitkäjänteisesti niiden mukaan
- +/- Kommunikointi ja vuorovaikutustaidot, rohkeus ilmaista itseään
- Osaaminen ja kyky oppia
- Oma-aloitteisuus ja kyky itsenäiseen työskentelyyn
- Kekseliäisyys ja kyky soveltaa osaamistaan eri tilanteissa
- Itsearviointikyky
- Työelämän perustaidot
- Työyhteisössä toimiminen, alaistaidot ym.

# Esim. Työvoimaura

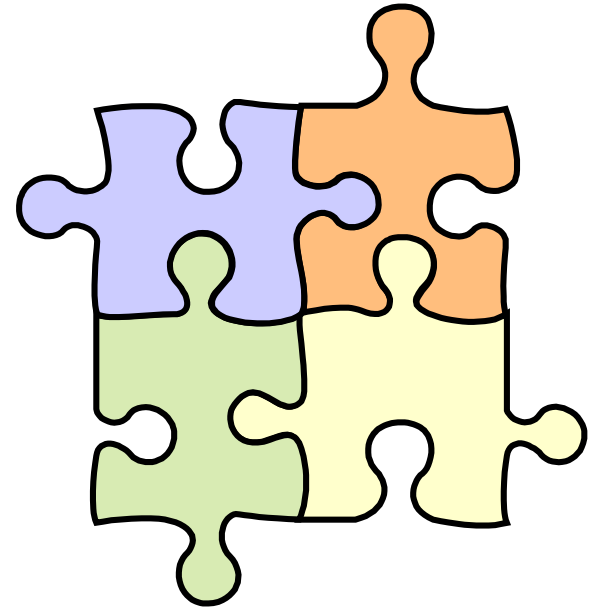
<b>Työvoimaura</b> (Sepponen K. sovell)	<b>Taustalla ?</b>
<b>Salpautunut työvoimaura</b> =Umpikuja jo työuran alkaessa	Ammatti-identiteetin kehittymien jumissa? Trauma psy/fyys? Pitkäaikainen sairaus psy/fyys? Oppimisvaikeudet tai heikkolahjaisuus? Päihteiden käyttö?
<b>Katkennut työvoimaura</b> =Pitkän työuran jälkeen stoppi	Vaikea itsetunnon loukkaus työn loputtua tai sairastuttua? ”Ei ole niin väliä palata työhön”? =suojelukeino, defensi, ei uskalla edes toivoa Usein masennus mukana
<b>Epävakaa työvoimaura</b> =Työura lyhyt ja katkonainen, tuettuja työllistymisiä paljon	Alalla määräaikaisuus on tavallista (esim. rakennusala) Ei väliä, onko työssä vai ei ? Päihteiden käyttöä? Oppimisen vaikeudet ja kehitysvammaisuus?
<b>Vakaa työvoimaura</b> = ei merkittäviä katkeamia opinto- ja työuralla, työttömyyttä alle 1 v.	Työmarkkinoista johtuvat syyt? Lukion jälkeen opiskelussa katkos?

# Työssä selviytyminen

	Huono (1)	Tyydyttävä (2)	En osaa sanoa(3)	Hyvä (4)	Erittäin hyvä (5)
<b>Työelämävalmiudet</b>					
Työaikojen noudattaminen					
Työpaikalle sopiva ulkoasu					
Käyttäytyminen ja toisten kohtaaminen					
Työpaikan pelisääntöjen noudattaminen /alaistaidot					
muu (mikä?)					
<b>Toiminta työssä</b>					
Ohjeiden ymmärtäminen					
Ohjeiden noudattaminen					
Oma-aloitteisuus					
Kyky itsenäiseen työskentelyyn					
Kyky tehdä työ tavanomaisen perehdytyksen jälkeen					
Työtaidot					
Työmotivaatio ja aktiivisuus					
Stressinsieto					
Muu (mikä?)					
<b>Työssä näkyvä terveys</b>					
Työssä vaadittava fyysinen suorituskyky					
muu (mikä?)					
<b>Käsitykseni selviytymisestä vastaavassa avointen työmarkkinoiden työssä</b>					
Työelämävalmiudet					
Toiminta työssä					
Terveys / työkuunto					
muu (mikä?)					

# Summa summarum ...

- Työkyvyn käsitteestä ei ole yhtenäistä ymmärrystä
- On monesta osa-alueesta koostuva kokonaisuus, jossa eri osa-alueet vaikuttavat toinen toisiinsa
- Työkyky ei ole sama kuin terveys
- Arviointeja on erilaisia riippuen intressistä ja käytettävästä käsitteistöstä



# Monialainen yhteistyö työkyvyn arvioinnissa ja tukemisessa

# Työkyvyn arviointi verkostossa?



# Kuntien osarahoittama työmarkkinatuki 7/2016

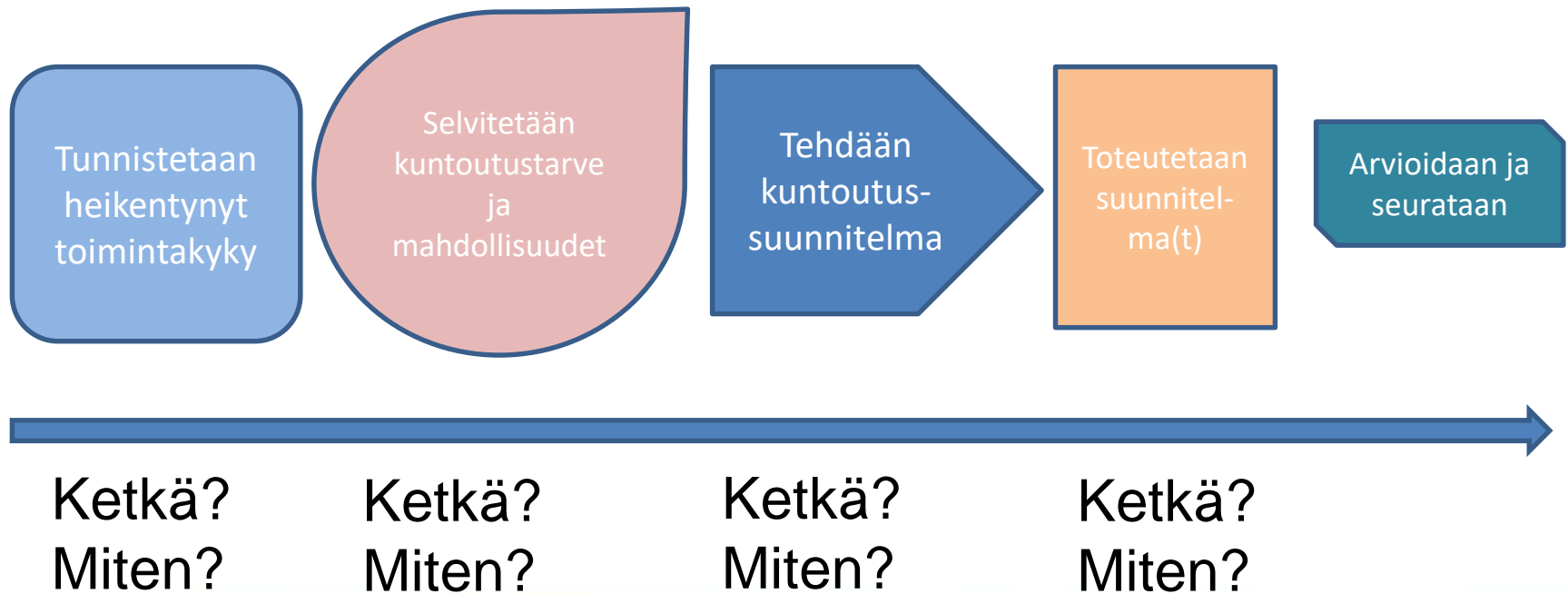
Alue 7/2016	300-999 pv työttömänä lkm	yli 1000 pv työttömänä Lkm	€
<b>Oulu</b>	<b>2886</b>	<b>1 916</b>	
<b>kustannukset</b>			<b>1 926 767</b>
<b>Pohjois-Pohjanmaa</b>	<b>4389</b>	<b>2 646</b>	
<b>kustannukset kunnille</b>			<b>2 760 262</b>

[www.kelasto.fi](http://www.kelasto.fi)

OORNINKI

*työssä hyvin*

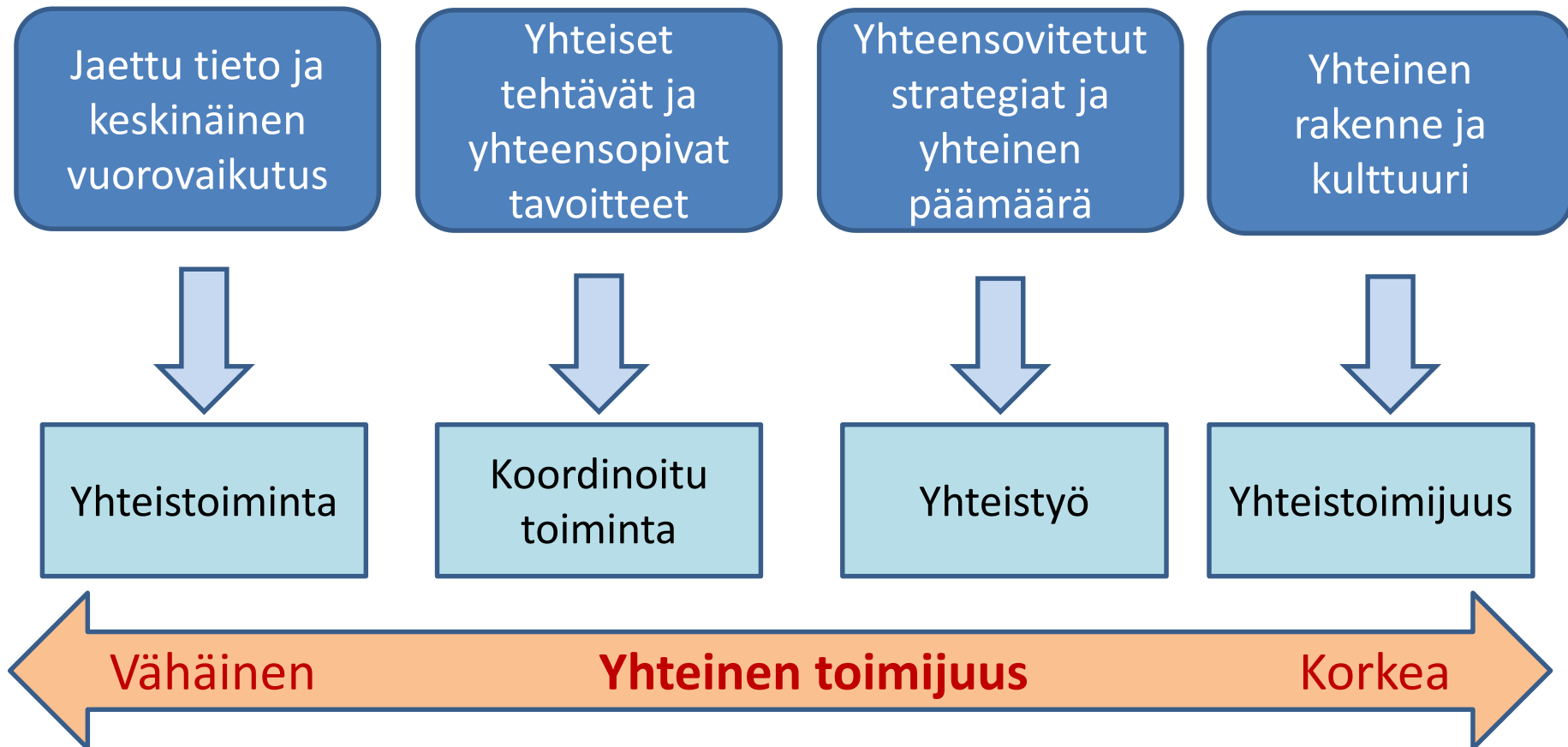
# Kuntoutus prosessina järjestelmästä nähtynä



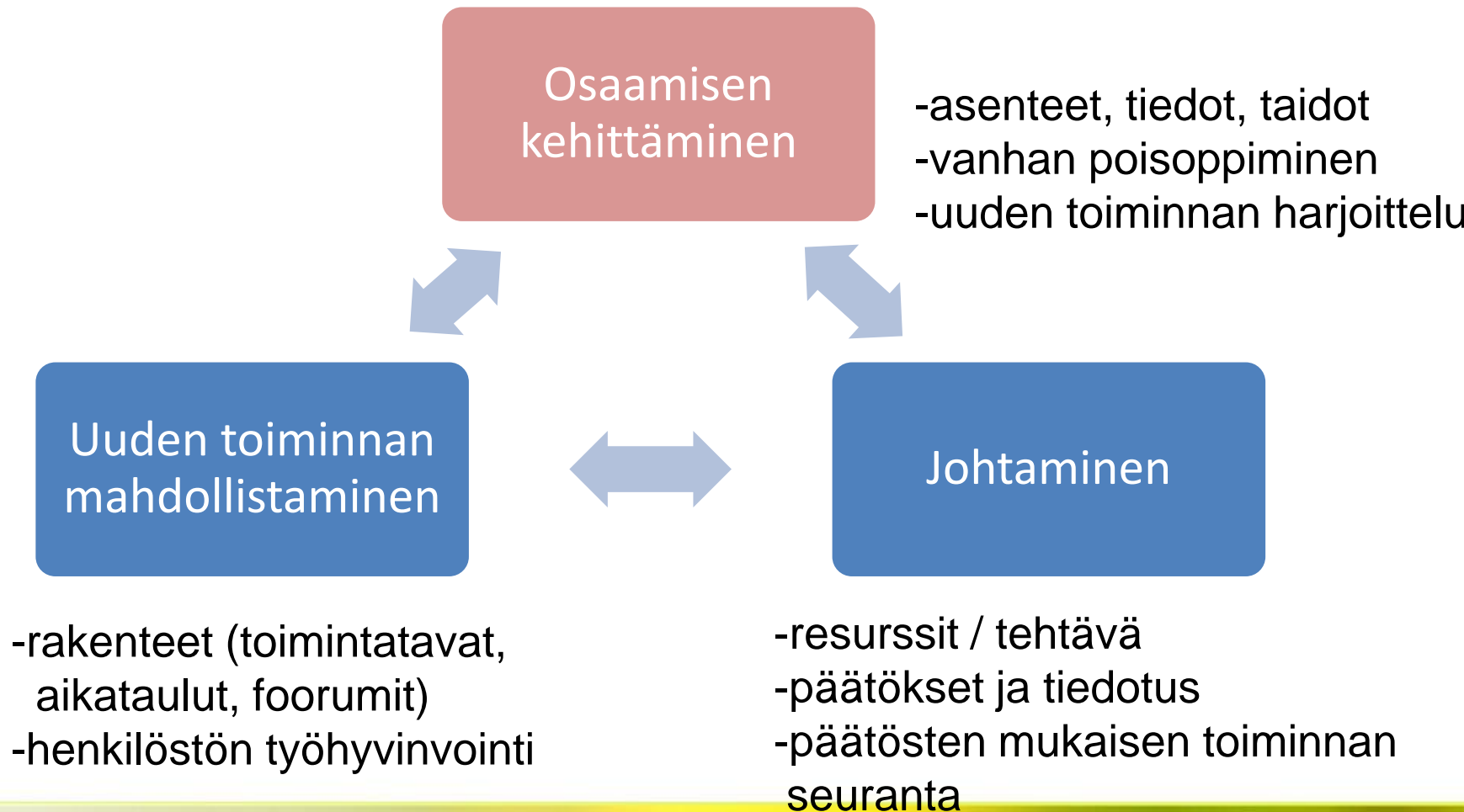


# Yhteistyö – yhteisen toimijuuden kehittyminen?

(Väyrynen ja Lindh 2013)



# Asiantuntijapalvelun kehittäminen



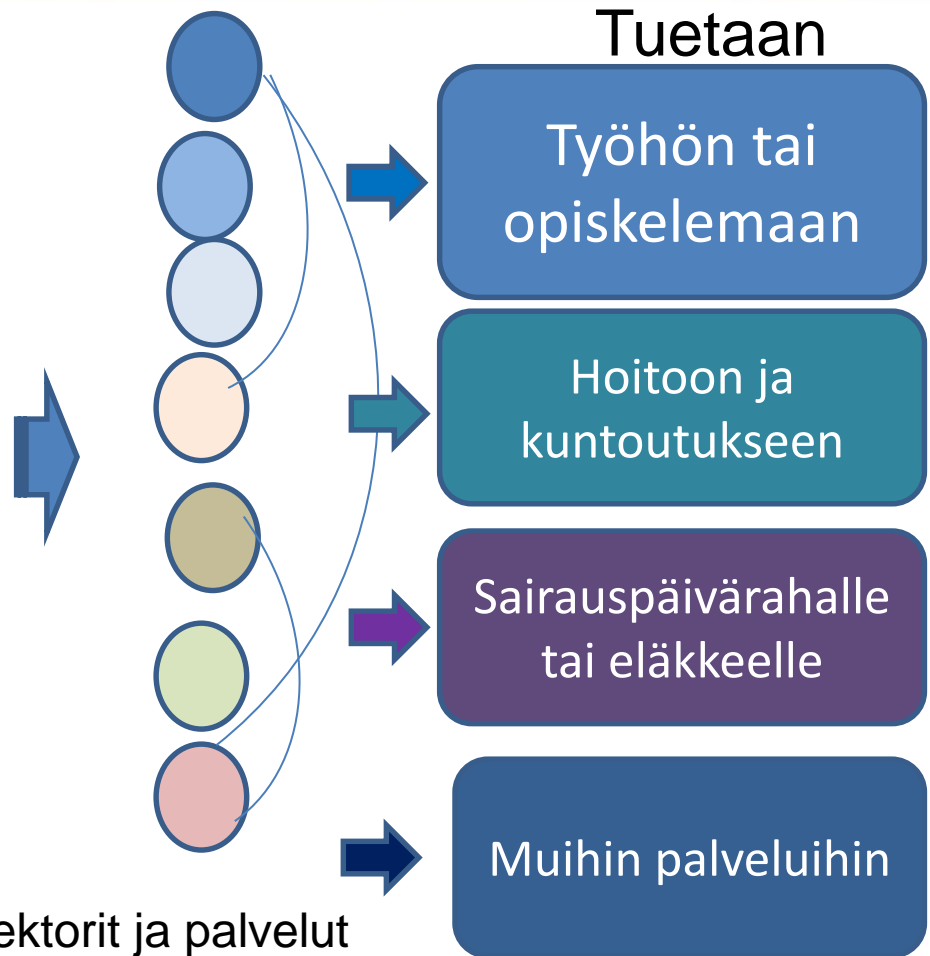
# Verkostoyhteistyölle rakenteet ja koordinaatio

- Sovitaan paikallisesti, kuka vastaa ja kuka tekee mitäkin ja missä järjestyksessä
  - = sovitaan prosessi ja eri tahojen roolit siinä
- Verkostoyhteistyöstä tehdään päätös, joka edellyttää, että näin toimitaan
  - = päätöksen tekee se, jolla siihen on valtuudet
- Eri yksiköt toteuttavat



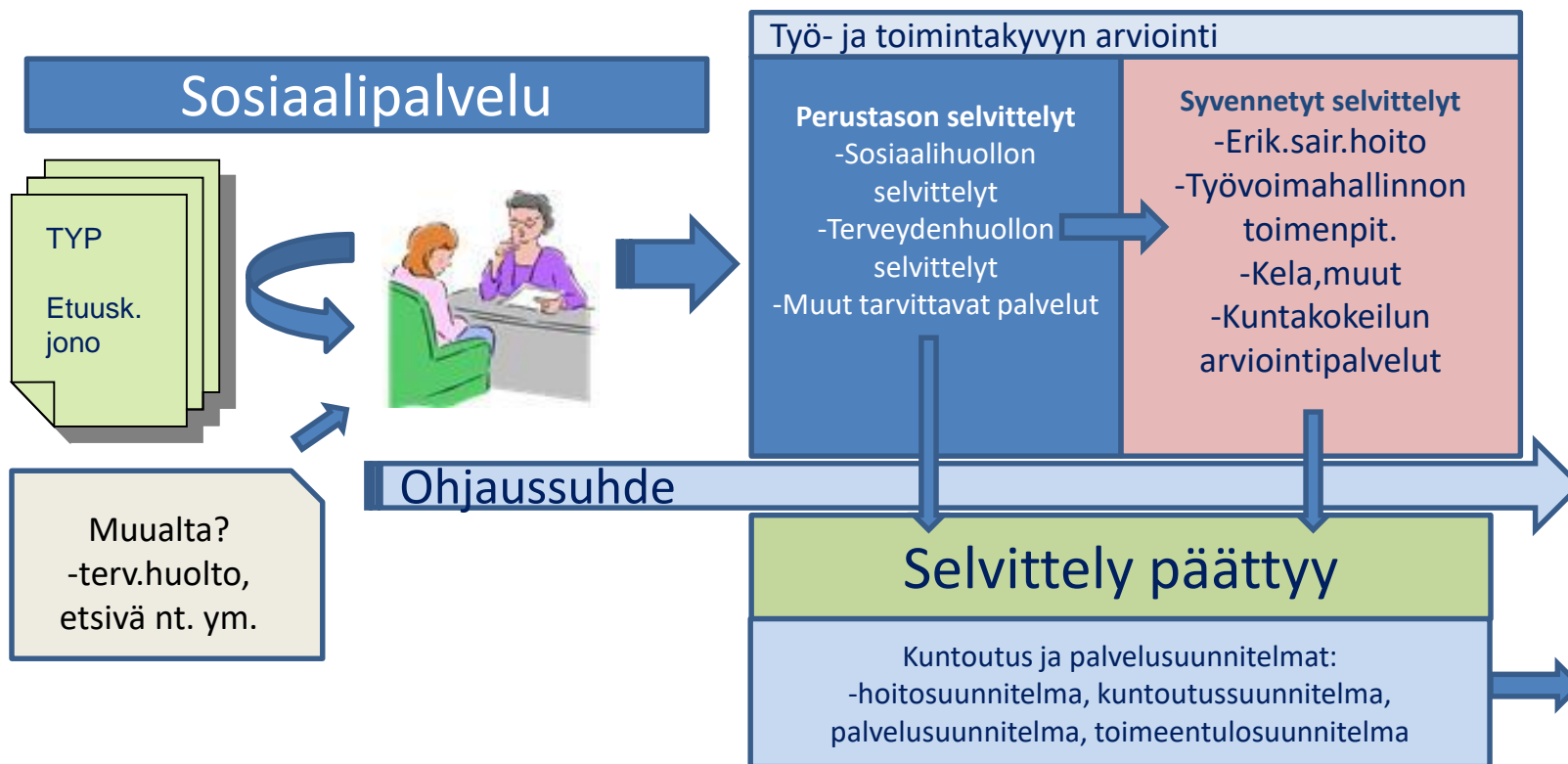
# Verkoston tehtävät ja tavoitteet?

Pitkäaikaistyöttömät

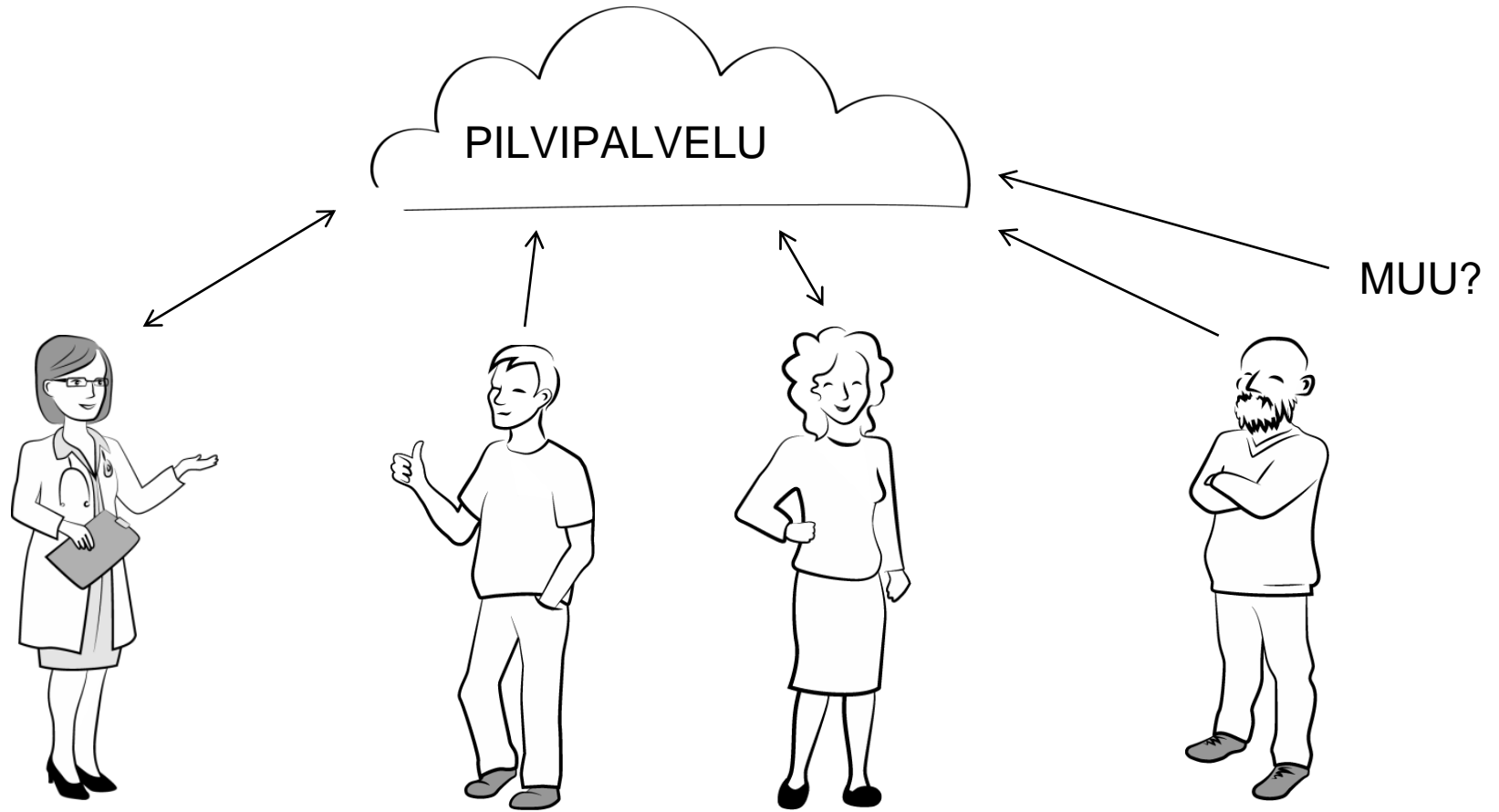


Eri sektorit ja palvelut

# Esimerkki: Pitkäaikaistyöttömien työkyvyn ja kuntoutustarpeen arviointi peruspalveluiden yhteistyönä Rovaniemellä



# KunnonSyyni-TIETOJÄRJESTELMÄ



TERVEYDENHOITAJA /  
LÄÄKÄRI

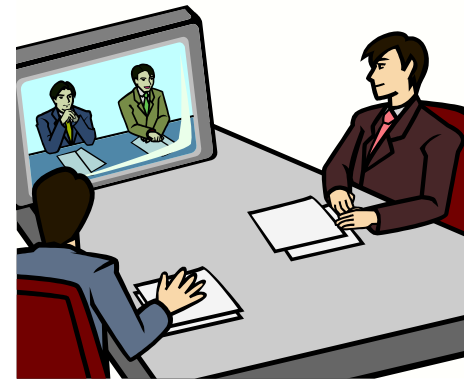
ASIAKAS

OHJAAJA /  
SOSIAALIOHJAAJA

TYÖPAJAOHJAAJA

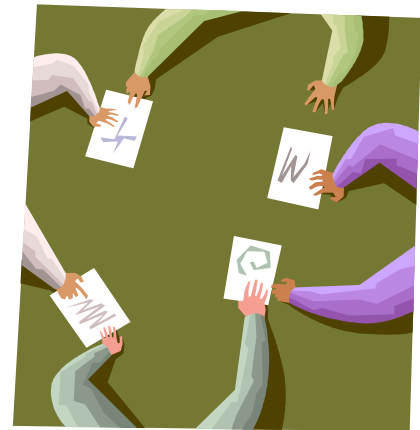
# Monialaisesta yhteistyöstä

- Vaikeaa
- Jokainen haluaa tehdä työnsä hyvin ja ” pärjätä itse”
- Pelkoa? Olenko osannut tehdä oikein?
- Kilpailu siitä, kuka oikeasti tietää asiakkaan asiat
- Työpaine
- Oma osaamista vaikea tunnistaa ja tuoda yhteistyöhön
- Monialainen ryhmä – ryhmädynamiikan lait koskevat myös ammattilaisryhmiä!



# Monialainen dialogi

- Malta olla arvostelematta
- Anna omien näkemystesi levätä kun kuuntelet muita
- Pyri ymmärtämään vastapuolen näkemys
- Älä yritä voittaa yksin - yritä voittaa yhdessä muiden kanssa
- Uskalla ilmaista näkemyksesi





# Auttajan ansojen välttäminen

## Edellytykset itsestään antamisen etiikalle

Lindquist M, 1990

- Itsensä puolustaminen
  - Kykyä välittää itsestään ja hyvinvoinnistaan
  - Suojelemalla yksityisyyttään, arvostamalla persoonaansa, kieltäytymällä kohtuuttomasta ja kehittämällä itseään
- Itsensä ilmaiseminen
  - Näkyväksi tulemisen prosessi, ilmaisee kokemuksiaan, tietojaan, arvojaan ja tahtoaan
  - Erityisesti mahdollisimman vapaa ja täysi tunneilmaisu
- Itselleen pyytäminen !
  - Kaikkivoipaisuuden harhasta luopuminen
  - Oman tarvitsevuuden hyväksyminen

# Lääkäri ja monialainen yhteistyö

- Työlistaan varattava aikaa yhteistyölle, ts. lääkärin työpanosta tähän hommaan pitää jonkun johtaa
- Myös spontaaneille yhteydenotoille on oltava edellytykset
- Lääkärin roolin tarkistus:
  - Ei tarvitse osata ja ratkaista kaikkea
  - Riittää kun on lääkäri osana monialaista työryhmää ja tekee lääkärin tontille kuuluvat asiat
  - Ei tarvitse johtaa monialaista työtä, jos näin ei ole sovittu

# Lopuksi...

- Pitkään työttömänä olleiden työkyvyn heikkeneminen jää suurelta osin tunnistamatta, sairaudet hoitamatta ja kuntoutukset käynnistymättä
- Perinteisellä sairauslähtöisellä työkyvyn arvioinnilla tämä ei ole korjattavissa
- Tarvitaan uudenlaisia toimintatapoja, rakenteita ja johtamista, joissa toiminta pohjautuu sosiaalityön, terveydenhuollon ja työvoimapalveluiden (ym.) muodostaman verkoston toimintaan

# Kirjallisuutta ja sidonnaisuuudet

- Kerätär R. Työkyvyn arvioinnin käsitteet. Työterveyslääkärilehti;33 (2) 2015.
- Kerätär R. Sairauslähtöisestä työ- ja toimintakyvyn arvioinnista monialaiseen arviointimalliin. Duodecim;130:77-86.
- Kerätär R. Kun katsoo kauempaa, näkee enemmän. Monialainen työkyvyn ja kuntoutustarpeen arviointi pitkäaikaistyöttömillä. Väitöskirja. Oulun yliopisto. 2016.
- Kerätär R. Miten arvioida työttömien työkykyä? Työterveyslääkärilehti. 2/2016:39-42.
- Lind J. Kuntoutus työn muutoksessa. Yksilön vajavuuden arvioinnista toimintaverkostojen rakenteistumiseen. Väitöskirja. Lapin yliopisto 2013.
- Sidonnaisuuudet:
  - Raija Kerätär  
LT, työterveyshuollon erikoislääkäri, kuntoutuksen ja hallinnon erit. pätevyys, työnohjaaja STory  
Oorninki Oy, toimitusjohtaja ja hallituksen puheenjohtaja, kuntoutuslääkäri, kouluttaja ja työnohjaaja.  
Kela asiantuntijalääkäri