



Polkuja työelämään 2015–2018

Sujuvaa palveluohjausta työkykykoordinaattorin tuella

Mirkka Vuorento
tutkija, Kuntoutussäätiö



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Selvityksen tavoite ja toteuttaminen

- Miten työkykykoordinaattoreiden työtä oli toteutettu ja organisoitu?
- Miten työkykykoordinaattoreiden työ on vaikuttanut osatyökykyisten henkilöiden palveluohjaukseen: minkälaisia tuloksia ja hyötyjä toiminnalla oli?
- Miten toimintaa tulisi jatkossa kehittää?
- Kumppaniorganisaatioiden edustajien ja työkykykoordinaattorikoulutuksen osallistujien **teemahaastattelut** Päijät-Hämeen (n=6) ja Kirkkonummen (n=3) alueella.
 - Organisaatioiden johtoa ja työntekijöitä
 - Sosiaalitoimi, terveystoimi, TE-hallinto



Työkykykoordinaattorin työn organisointi ja toteuttaminen

- Työkykykoordinaattoreiden työ toteutui eri tavoin haastatelluissa organisaatioissa; monipuoliset tavat rakentaa toimenkuvia, organisoida työtä ja hyödyntää koulutusta.
- Työssä onnistumisen tekijöitä
 - Vuorovaikutus ja asiakkaan kohtaaminen, luottamus
 - Palvelujärjestelmän tuntemus
 - Ratkaisukeskeisyys
- Haasteita työssä
 - Yhteistyö
 - Tiedon välittyminen toimijalta toiselle
 - Työntekijöiden vaihtuvuus
- Työ usean sektorin välimaastossa tuo näkyväksi eri toimialojen ja organisaatioiden hallinnolliset ja toimintakulttuurien erot ja vaatii vahvaa ammatillista osaamista ja yhteistyö- ja vuorovaikutustaitoja



Työkykykoordinaattoreiden työn vakiintuminen osaksi organisaatioiden perustoimintaa

- Organisaation tuki ja sitoutuneet ammattilaiset
 - Johdon tuki ja sitoutuminen strategiatasolla
 - Oman esimiehen tuki
 - Yhteinen tahto asioiden edistämiseen
 - Ammattilaisten osaamisen kehittäminen
 - Laaja ja vahva työkykyosaaminen organisaatiossa, siirtyminen pois henkilösidonaisuudesta
 - Terveystenhuollon ammattilaisten osaamisen kehittäminen
 - Toimivat verkostot ja yhteistyön rakenteet
-
- Parhaimmillaan toiminta juurtuu osaksi organisaation perustoimintaa, mutta hyödyt voivat näkyä myös paikallisemmin omassa työssä ja verostoissa



Kiitos!

Mirkka Vuorento, tutkija, Kuntoutussäätiö

